

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**AiFO GROUP Zajac, Zięciak, Stabrawa Sp. J. oraz**  
**AiFO GROUP sp. z o.o.**  
**obowiązujące od 1 listopada 2014 r.**

**§1. Zakres stosowania**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) regulują warunki zakupu i dostaw komponentów oraz drzwi przeszklonych pomiędzy **AiFO GROUP Zajac, Zięciak, Stabrawa Sp. J. lub AiFO GROUP sp. z o. o.** zwaną dalej Sprzedającym, a klientem zwanym dalej Kupującym, o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej.
2. Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część umów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są wiążące dla stron z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub podpisania umowy współpracy.

**§2. Zamówienia**

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Zamówienie przesyłane jest do Sprzedającego w formie e-mail, faksem, listownie.  
W wyjątkowych sytuacjach, gdy Sprzedający pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych, Sprzedający może akceptować zamówienia składane telefonicznie lub ustnie. Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży lub umowy dostawy przez Kupującego.
2. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy, cen i warunków finansowych. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji.  
Jednakże brak pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia w wyżej wskazanym terminie uznawany będzie za milczące przyjęcie zamówienia na warunkach w nim określonych, chyba, że Sprzedający w tym terminie poinformuje na piśmie o nieprzyjęciu zamówienia.
3. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
  - a. firmę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
  - b. numer NIP Kupującego lub jego odpowiednik,
  - c. wskazanie numeru oferty - jeśli dotyczy,
  - d. określenie towaru nazwą handlową lub symbolem,
  - e. ilość zamówionego towaru,
  - f. termin, miejsce i warunki dostawy/ odbioru towaru.
4. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w § 2 ust. 3 OWS.
5. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji, nie większymi jednak niż wartość zamówienia.

**§3. Termin realizacji zamówienia**

1. Terminy i szczególne warunki realizacji dla poszczególnych zamówień określone są na pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany/przedłużenia terminu realizacji transakcji handlowej, jeżeli wynika to z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. Zmiana terminu realizacji transakcji handlowej nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy przez Klienta ani podstawy roszczeń odszkodowawczych. W przypadku realizacji zamówień długoterminowych, realizowanych partiami, Sprzedający zastrzega sobie prawo powstrzymania się od wydania towaru do czasu zapłacenia pełnej wartości faktur za poprzednie partie.
3. W przypadku zamówień realizowanych na przedpłatę, termin realizacji zamówienia wyznacza Sprzedający po dokonaniu zapłaty przez Kupującego, w wysokości uzgodnionej przez strony.
4. Jeżeli termin dostawy podany przez Zamawiającego nie jest możliwy do zrealizowania, zostanie uzgodniony najbliższy możliwy termin.

**§4. Ceny i wysyłka**

1. Cena sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym ustalana jest w PLN lub walutach: EUR, USD. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS 2010), do których należy doliczyć standardowe koszty opakowania Sprzedającego. Ceny produktów nie obejmują kosztów ich dostawy przez przewoźnika lub firmę kurierską.
2. Koszt opakowania obciąża Kupującego. Opakowanie nie jest zwrotne, o ile nie postanowiono inaczej na piśmie. Kupujący może zostać obciążony również kosztami zabezpieczenia lub ubezpieczenia produktów na czas transportu.
3. Przesyłka dostarczona jest na koszt i ryzyko Kupującego. Po otrzymaniu przesyłki Kupujący może zgłosić ewentualne zastrzeżenia co do jakości i sposobu wykonania usługi transportowej. Zastrzeżenia należy złożyć w terminie 24 godzin od momentu otrzymania przesyłki. Brak zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację produktów i usług wykonanych przez Sprzedającego.
4. Koszty transportu obciążają Kupującego według stawek zaangażowanego przewoźnika lub według stawki 2 złote/kilometr trasy - do Kupującego i z powrotem, w przypadku transportu własnego realizowanego przez Sprzedającego.

**§5. Warunki płatności**

1. Przy pierwszych dwóch zamówieniach Kupujący zawsze płaci gotówką przy odbiorze lub dokonuje przedpłaty.
2. W przypadku woli Kupującego płacenia przelewem, począwszy od trzeciego zamówienia, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu swoje dokumenty rejestracyjne (oryginały do wglądu i kopie): wypis z KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej nie starszy niż 3 miesiące, decyzja o nadaniu numeru NIP, zaświadczenie o nadaniu nr REGON oraz pełnomocnictwo dla osoby reprezentującej Kupującego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy odroczenia terminu płatności.

4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu umowy sprzedaży lub dostawy w terminie wskazanym w fakturze.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
6. W przypadku niuregulowania przez Kupującego płatności w terminie wskazanym w ust. 4, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, a także żądania przedpłaty lub zaliczki na towary z przyjętych już do realizacji lub następnych zamówień.
7. Niuregulowanie należności w terminie wskazanym w ust. 4 upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień.
8. Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat wierzytelności wzajemnych.
9. Do chwili uregulowania całej należności towar pozostaje własnością Sprzedawcy.
10. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w terminie określonym w ust. 4.

**§6. Gwarancja i reklamacja**

1. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia towaru przed pierwszym jego użyciem po dostarczeniu przez Sprzedającego w ramach każdej dostawy.
2. Sprzedający udziela na swoje wyroby gwarancji. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów zostaje wyłączona.
3. Towary, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania nie podlegają gwarancji.
4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać reklamacje dotyczące uszkodzenia przesyłek, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od daty odbioru towarów przez Kupującego.
5. Zgłoszenie wady fizycznej powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od momentu jej wykrycia, nie później niż 5 dni od otrzymania przesyłki, pod rygorem nieuznania reklamacji.  
Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne powinny zostać dokonane w formie pisemnej, na druku Zgłoszenie Reklamacyjne, zgodnie z Regulaminem Zgłaszania Reklamacji. Zgłoszenia dokonywane w innej formie będą uznawane za niezłożone.
6. Termin na rozpoznanie reklamacji Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych.
7. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedającemu, zgodnie z prawdą, wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania. Ma to na celu dokonanie właściwej oceny, czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący traci udzieloną mu gwarancję.
8. W przypadku uznania przez Sprzedającego złożonej reklamacji za zasadną, Kupujący dostarcza do Sprzedającego, we własnym zakresie wadliwy towar, a Sprzedający dostarcza towar wolny od wad lub Sprzedający z Kupującym rozwiążą zawartą Umowę, czego skutkiem będzie zwrot zapłaconej ceny oraz jednoczesny zwrot wadliwego towaru. W przypadku, gdy wada dotyczy tylko jednego z elementów towaru albo jednej z jego części, a Sprzedający uznaje złożoną reklamację za zasadną, Sprzedający

- dostarcza Kupującemu nową część albo element, a Kupujący dokonuje montażu dostarczonej przez Sprzedającego nowej części albo elementu we własnym zakresie, nie obciążając Sprzedającego kosztami montażu.
9. W przypadku uszkodzenia przesyłki przez dostawcę/kuriera niezbędne jest aby Kupujący reklamował przesyłkę u firmy kurierskiej, ewentualnie spisał z nim protokół reklamacyjny, bądź też nie odebrał uszkodzonej przesyłki. W przypadku przyjęcia uszkodzonej przesyłki Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jej wady.
10. Kupujący traci wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - niewłaściwego transportu bądź rozładunku towaru,
  - niewłaściwej eksploatacji zakupionych towarów,
  - wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania towarów.

**§7. Odpowiedzialność**

1. Poza gwarancyjną odpowiedzialnością z tytułu wad fizycznych towaru, Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego za powstanie jakiegokolwiek szkody wyrządzonej przez towar lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za informacje zamieszczone na swojej stronie internetowej, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.
4. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.

**§8. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla wszelkich umów, których część składową stanowią OWS, jest prawo polskie.
2. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
3. W sprawach niuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.